

## NEWS RELEASE

### 元大金暨子公司打造首家失智友善金融機構 行員變身友善天使 支持臺北市失智症行動計畫

根據世界衛生組織(WHO)統計，全球平均每3秒就增加1名失智人口，在臺灣65歲以上，約每12人就有1位是失智長者，元大金控暨子公司響應衛福部「2018-2025失智症防治照護政策綱領暨行動方案2.0」，打造首家失智友善金控，提供失智者、家庭照顧者的支持協助，並串連集團的金融服務網，攜手臺北市政府衛生局共同響應「失智症行動計畫」，與社區網絡互動式的行動關懷，建立失智友善社區。

內政部資料顯示，截至2021年2月底，全臺老年人口(65歲以上)人口高達381.6萬人，佔全臺人口數約16.21%，臺北市老年人口數49萬8,236人，佔全市人口比率高達19.22%。根據統計失智者在銀行常見的四種狀況，「重複領錢」、「ATM操作困難」、「對複雜手續理解能力出現問題」以及「容易聽信有心人士的話而被詐騙」。在超高齡社會即將到來的2021年，元大金控特以「失智友善」為主軸，強化員工識能與對失智者溝通技巧，致力打造失智友善金融機構。

元大金控暨子公司，共同呼應聯合國永續目標「SDGs 3良好健康與社會福利」目標，主管及員工、全臺營業據點單位，分階段參與「失智友善公共識能」教育訓練，積極加入「失智友善組織」的行列，包含在失智者進入銀行時，以緩慢清楚的語調及文字協助長者、並將業務手續拆解為多步驟，分階段引導協助，以及如臨櫃領錢時給失智者領錢證明，避免重複提領等，簡單幾個動作及友善態度，即可讓失智者在日常生活中，獲得所需的照護與支持。

秉持「取之於社會、用之於社會」的精神，元大金控與子公司長期投入老年照護公益行動，長期辦理「銀向陽光長者陪伴列車」、「攜手門諾共度佳節」等活動，將溫暖的陪伴送進長者心中。元大金控將持續建構以社區為發展的照護網絡，帶動社會互助與健康文化風氣，發揮金融機構影響

We Create Fortune

## NEWS RELEASE

力，為社會永續共融共盡心力。



圖 1: 元大金控暨子公司響應臺北市失智症行動計畫，今年一月份舉行相關講座。



圖 2: 元大金控暨子公司串聯金融服務網，響應建立失智友善社區。